



CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DO ESTADO DO CEARÁ

Comunicação Interna N°. SEI-50/2023/CREMEC/PRES/DIR/DIREX/DETIN

Fortaleza, 04 de outubro de 2023

De: TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Para: DIRETORIA EXECUTIVA

Assunto: Renovação suporte técnico banco de dados Oracle

Senhor Diretor,

1. Solicitamos encaminhamento para início do processo de renovação anual do suporte técnico do banco de dados Oracle do CREMEC.

Atenciosamente,

RAIMUNDO MIRANDA RIBEIRO DA SILVA

Técnico de Informática



Documento assinado eletronicamente por **Raimundo Miranda Ribeiro da Silva, Técnico de Informática**, em 04/10/2023, às 14:22, com fundamento no art. 5º da [RESOLUÇÃO CFM nº2.308/2022, de 28 de março de 2022](#).



A autenticidade do documento pode ser conferida no site https://sei.cfm.org.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0 informando o código verificador **0437298** e o código CRC **48672A88**.



Av. Antônio Sales, 485 - Bairro Joaquim Távora |
CEP 60135-101 | Fortaleza/CE - <https://cremec.org.br/>

Referência: Processo SEI nº 23.6.000008577-8 | data de inclusão: 04/10/2023



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DO ESTADO DO CEARÁ – CREMEC**

TERMO DE REFERÊNCIA

1. OBJETO

Renovação do suporte técnico do banco de dados Oracle com atualização de versão de software do fabricante, para a licenças Oracle utilizada pelo CREMEC.

1.1 JUSTIFICATIVA

Os serviços de atualização e suporte são essenciais para a manutenção do Banco de dados e precisam ser contínuos, no sentido de garantir a atualização de versão, correções, aplicações de patches de segurança e registro de chamados técnicos de suporte aos produtos.

1.2 OBJETIVOS

- Assegurar que o Sistema Gerenciador de Banco de Dados e seus componentes estejam atualizados em suas últimas versões estáveis, minimizando os riscos de bugs (erros de programa), que podem afetar as aplicações suportadas, e os riscos causados por brechas de segurança causadas pela falta de atualização dos softwares.
- Agregar novos recursos tecnológicos aos produtos para ganho de produtividade no uso e manutenção do SIEM.
- Suporte técnico aos produtos por parte da fabricante para solucionar problemas no funcionamento dos softwares que compõem a solução, minimizando o tempo de resolução de problemas relacionados aos produtos.
- Acesso à base de conhecimento da fabricante em relação ao funcionamento e práticas recomendadas no uso dos produtos

2. ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS:



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DO ESTADO DO CEARÁ – CREMEC

Item	Quantidade	Características técnicas
01	12 Meses	Renovação do suporte técnico do banco de dados Oracle com atualização de versão de software do fabricante, para a licença Oracle utilizada pelo CREMEC.