

Oportunidade Google Workspace CRM - ES e Gentrop / Google

Pricila Esteves Quintanilha Vieira <peqvieira@crmes.org.br>

9 de novembro de 2023 às 16:50

Para: Victoria Luiza Saliba <victoria.saliba@gentrop.com>

Cc: licitacoes@crmes.org.br, Alline Antoquio <alline.antoquio@gentrop.com>, Valeria Sobral <valeria.sobral@gentrop.com>

Boa tarde, quanto ao questionamento formulado, segue resposta do setor demandante:

Todas as versões do Google Workspace oferecem o recurso de auditoria, mas o nível de detalhes e as opções de personalização variam de acordo com a edição.

As edições Business Starter, Business Standard e Business Plus oferecem uma versão básica do recurso de auditoria, que registra eventos de registro do administrador e do usuário.

Esses eventos incluem:

- Login e logout de usuários;
- Acessos a dados;
- Criação, edição e exclusão de arquivos;
- Envio e recebimento de e-mails;
- Atividades no calendário;
- Uso de aplicativos e serviços.

Os administradores podem filtrar os relatórios por usuário, data, evento e outros critérios.

Eles também podem criar alertas para serem notificados quando ocorrerem atividades suspeitas.

As edições Enterprise Standard, Enterprise Plus e Education Plus oferecem uma versão mais avançada do recurso de auditoria, que registra mais eventos e oferece opções de personalização mais flexíveis.

Esses eventos incluem:

- Todos os eventos registrados nas edições Business Starter, Business Standard e Business Plus
- Ações realizadas por usuários em aplicativos e serviços do Google Cloud, como o Google Cloud Platform e o Google Cloud Identity
- Ações realizadas por administradores no Google Admin Console, como a criação e a alteração de políticas
- Ações realizadas por usuários em aplicativos e serviços de terceiros que são integrados ao Google Workspace
- Os administradores podem usar a ferramenta de investigação de segurança para visualizar os eventos de registro do Google Workspace e de outros serviços do Google Cloud. Eles também podem criar relatórios personalizados que combinam dados de diferentes fontes.

A tabela a seguir resume os recursos de auditoria disponíveis nas diferentes edições do Google Workspace:

- Edição Eventos de registro Personalização
- Business Starter Administrador e usuário Básica
- Business Standard Administrador e usuário Básica
- Business Plus Administrador e usuário Básica
- Enterprise Standard Administrador e usuário Avançada
- Enterprise Plus Administrador e usuário Avançada
- Education Plus Administrador e usuário Avançada

Conforme questionamento sobre o entendido item 2.1.2.17, trata-se de relatório existente nas versões produto mínimo solicitado.

Entregar versão superior é opção do fornecedor, conforme:

2.1. Especificação técnica do objeto

2.1.1. De forma a manter e melhorar o serviço atual (Google Workspace Business Starter), a licença do tipo **Google Workspace Business Standard ou versão superior** deve ter, no mínimo, os seguintes requisitos:

- 2.1.1.1. Correio eletrônico (e-mail funcional);
- 2.1.1.2. Vídeo chamadas com 150 participantes;
- 2.1.1.3. Possibilidade de gravação e armazenamento das chamadas de videoconferência;
- 2.1.1.4. Mensagens instantâneas de equipe seguras;
- 2.1.1.5. Agendas compartilhadas;
- 2.1.1.6. Armazenamento em nuvem de no mínimo 2TB por usuário;

- 2.1.1.7. Editor de processamento de texto;
- 2.1.1.8. Editor de Planilhas;
- 2.1.1.9. Criador de apresentações;
- 2.1.1.10. Criador de pesquisas profissionais;
- 2.1.1.11. Criador de sites;
- 2.1.2.12. Notas compartilhadas;
- 2.1.2.13. Criação de scripts para automatizar documentos e planilhas da solução;
- 2.1.2.14. Pesquisa inteligente em nuvem (Cloud Search);
- 2.1.2.15. Gerenciamento de dispositivos móveis remotamente;
- 2.1.2.16. Arquivamento e definição de políticas de retenção para e-mails e bate papos;
- 2.1.2.17. Relatórios de auditoria para rastrear as atividades dos usuários;**

Att,

Em qua., 8 de nov. de 2023 às 15:26, Victoria Luiza Saliba <victoria.saliba@gentrop.com> escreveu:
Prezado,

Espero que encontre-se bem, sou a Victória Saliba e trabalho na Gentrop, parceira premier do Google aqui no Brasil. Recebemos o Pregão Eletrônico nº 019/2023, UASG: 926692 com a data do Certame em 22/11/2023.

Com isso, estamos analisando o edital e surgiu um questionamento em relação a um requisito de relatórios de auditoria para rastrear as atividades dos usuários, no Google Workspace temos o Work Insights no versão mais alta de licenciamento, Enterprise Plus, esse recurso contém métricas detalhadas sobre o uso do Google Workspace na sua organização. Usando o painel do Work Insights, funcionários como administradores, gerentes e recursos humanos podem obter informações baseadas em dados sobre a adoção do Google Workspace, padrões de trabalho e colaboração entre equipes, seria esse o objetivo de vocês com essa funcionalidade?

Caso negativo, peço por gentileza que nos elucide a respeito desse requisito para termos a melhor versão conforme as necessidades do CRM - ES.

Aguardo retorno e quaisquer dúvida estou à disposição,

Atenciosamente,



Victoria Luiza Saliba

executive assistant

+55 (11) 98979-2884

+55 (11) 2222-1843

www.gentrop.com



Participe do Google Experience!

Uma série de lives sobre as novidades do Google Workspace.

Quero participar!



--
Pricila Esteves Quintanilha Vieira

Pregoeira | Licitações e Contratos

Conselho Regional de Medicina do Estado do Espírito Santo

27 2122-0145 / 0158 / 0121

licitacoes@crmes.org.br

<http://www.crmes.org.br/>