

Zimbra

licitacao03@crmsc.org.br

Re: PREGÃO ELETRÔNICO N. 006/2021

De : Claudia Brunatto <licitacao03@crmsc.org.br> sex, 23 de abr de 2021 08:32
Assunto : Re: PREGÃO ELETRÔNICO N. 006/2021  1 anexo
Para : felipe <felipe@software.com.br>
Cc : Evandro <supervisaolicitacao@crmsc.org.br>,
Sandra Boscardin <licitacao01@crmsc.org.br>

Bom dia, Sr. Felipe

Informo que o Setor requisitante ficou na dúvida do questionamento, no seguinte sentido, seria o número de técnicos que farão uso do TeamViewer ou a quantidade de funcionários que eles precisam ter para atender aos eventuais chamados?

Se for o primeiro caso, temos dois técnicos no CRM-SC, mas o software só precisa suportar um técnico por vez.

Se for o segundo caso, nós não definimos uma quantidade mínima de técnicos, pois entendemos que isso vai depender muito dos processos internos e da organização de cada empresa.

O que nós definimos é um Acordo de Níveis de Serviço - ANS, que prevê os tempos máximos para os atendimentos.

Sendo assim, a empresa deve dimensionar sua equipe com vistas a atender ao ANS.

O CRM-SC entende que a empresa disponibilizará a quantidade de funcionários necessários que garanta o atendimento dos chamados nos tempos máximos estabelecidos no Termo de Referência

Atenciosamente,

**Cláudia Brunatto**

Licitação

48 3952 5000

 www.crmsc.org.br  /cremesc  @cremesc Rod. José Carlos Daux, 3890, SC 401, Km 04, Florianópolis - SC, CEP 88032-005

De: "felipe" <felipe@software.com.br>**Para:** pregao@crmsc.org.br**Cc:** governo@software.com.br**Enviadas:** Quinta-feira, 22 de abril de 2021 16:04:27**Assunto:** PREGÃO ELETRÔNICO N. 006/2021

Boa tarde a todos!

Referente ao pregão acima citado, poderiam por gentileza nos informar **a quantidade de técnicos para o item 2 – Teamviewer.**

Objeto: aquisição de solução de antivírus corporativo, software para conexão remota via computador e solução de software para web conferência.

Att,



Felipe Santos

felipe@software.com.br

Comercial

Av. Francisco Matarazzo 404, conjunto 102
Água Branca | São Paulo - SP | CEP 05001-000
Tel.: +55 11 3665-8558

www.software.com.br

