

Zimbra

licitacao03@crmsec.org.br

---

**Re: Esclarecimentos referente ao PE 11/2022 - CRM-SC**

---

**De :** Claudia Brunatto <licitacao03@crmsec.org.br> sex, 01 de jul de 2022 08:57  
**Assunto :** Re: Esclarecimentos referente ao PE 11/2022 - CRM-SC 1 anexo  
**Para :** Lucas Lutz <lucas.lutz@perfil.inf.br>  
**Cc :** pregao@crmsec.org.br, Nicolas Dalzochio <nicolas.dalzochio@perfil.inf.br>, Roberto - Supervisão Setor Tecnologia - CRM-SC <supervisaoti@crmsec.org.br>

Bom dia, Sr. Lucas

Alternativamente, **aceitaremos software na modalidade OEM**, pré-instalados de fábrica, **desde ele venha declarado em nota fiscal e conste na consulta pela etiqueta de serviço do computador**, a fim de comprovar a aquisição do software.

Atenciosamente,

**Cláudia Brunatto**

Licitação

48 3952 5000

[www.crmsec.org.br](http://www.crmsec.org.br) [f/crmsec](https://www.facebook.com/crmsec) [@crmsec](https://www.instagram.com/crmsec)

Rod. José Carlos Daux, 3890, SC 401, Km 04, Florianópolis - SC, CEP 88032-005

---

**De:** "Lucas Lutz" <lucas.lutz@perfil.inf.br>  
**Para:** pregao@crmsec.org.br  
**Cc:** "Nicolas Dalzochio" <nicolas.dalzochio@perfil.inf.br>  
**Enviadas:** Quinta-feira, 30 de junho de 2022 11:55:52  
**Assunto:** Esclarecimentos referente ao PE 11/2022 - CRM-SC

Prezados pregoeiro e time de licitações, bom dia.

Na condição de representante do fabricante DELL e com embasamento no item 22 (DA IMPUGNAÇÃO AO EDITAL E DO PEDIDO DE ESCLARECIMENTO), viemos por meio deste formalizar pedidos de esclarecimentos ao pregão eletrônico 11/2022, conforme abaixo:

*Itens 2.1.12, 2.2.11 e 2.3.12:*

*"Acompanhar a licença perpétua da versão mais atual do pacote Microsoft Office Home & Business, no idioma Português Brasileiro, na modalidade ESD – Eletronic Software Distribution, registrado em nome do CRM-SC, com ativação por meio de e-mail;"*

O fabricante Dell possui a ofertas Microsoft Windows e Office na versão OEM para desktops e notebooks, sendo pré-instalado de fábrica, declarado em nota fiscal para fins de auditoria e comprovações, além da consulta pela etiqueta de serviço do gabinete, comprovando a aquisição dos softwares. Outro fator não menos importante é que o suporte é unificado/atrelado a Dell, tornando assim ponto único de acesso às informações, criação de imagens de recuperação de S.O (www.dell.com.br/suporte), suporte e garantia do produto/licenciamento. Sendo assim entendemos que será aceito licenciamento em regime de OEM ou ESD nos produtos em questão (Notebooks e Desktops). Está correto nosso entendimento?

Atenciosamente,

**Lucas Lutz** | Auxiliar Comercial | 54.2628-8314

**Perfil**comp

