


---

**Fwd: Questionamentos ao Pregão Eletrônico nº. 008/2023 - PA 14086/2022**

---

**De :** Bruna Nogueira de Souza  
<licitacao02@crmsc.org.br>

ter, 30 de mai de 2023 16:21

 1 anexo

**Assunto :** Fwd: Questionamentos ao Pregão Eletrônico nº.  
008/2023 - PA 14086/2022

**Para :** fabio fabbris <fabio.fabbris@digitro.com>

Boa tarde Sr. Licitante,

Segue o retorno de suas dúvidas, verificadas com os setores técnicos/requisitantes.

Para a dúvida 1, quanto ao item 4.2.12.4 consideramos a quantidade estimada de 20 canais. Hoje temos a seguinte configuração:

1. Financeiro
2. Licitação
3. Pessoa física
4. Pessoa jurídica
5. Fiscalização
  - 5.1 Codame
6. Corregedoria
  - 6.1 Sindicância
  - 6.2 Pep
  - 6.3 Processo Consulta
7. Recursos Humanos
8. Eventos
9. Central de Delegacias Regionais
0. Ouvidoria

Sobre, consulta a uma base de dados ou banco de dados, a principio não temos histórico de base ou banco de dados.

Para a dúvida 2, será por meio de softphone fornecido pelo licitante conforme item 4.2.17.

Atenciosamente.

---

**De:** "Jaber Knabben" <supervisaoti@crmsc.org.br>

**Para:** "Bruna Nogueira de Souza" <licitacao02@crmsc.org.br>

**Cc:** "Graziela Fernandes Arnold Ferreira" <direcao.executiva@crmsc.org.br>, pregao@crmsc.org.br

**Enviadas:** Sexta-feira, 26 de maio de 2023 9:34:35

**Assunto:** Re: Fwd: Questionamentos ao Pregão Eletrônico nº. 008/2023 - PA 14086/2022

Bom dia,

Para o item 1, deve ser visto a necessidade junto a direção do CRM, do qual definirá quais itens opções serão compostas no menu, não recebemos essa informação.

Para o item 2, será por meio de softphone fornecido pelo licitante conforme item 4.2.17.

A disposição,



**Jaber Knabben**

Supervisor  
Tecnologia da Informação

48 3952 5000

[www.crm-sc.org.br](http://www.crm-sc.org.br) [f/crimesc](https://www.facebook.com/crimesc) [@crimesc](https://www.instagram.com/crimesc)

Rod. José Carlos Daux, 3890, SC 401, Km 04, Florianópolis - SC, CEP 88032-005

Em 26/05/2023 09:12, Bruna Nogueira de Souza escreveu:

Bom dia Jaber,

Segue dúvida referente ao Pregão 008/2023 Telefonia.  
Temos até 2 dias úteis para esse retorno.

Agradeço e aguardo seu retorno.

---

**De:** "Fabio Fabbris" <[fabio.fabbris@digitro.com](mailto:fabio.fabbris@digitro.com)>

**Para:** [pregao@crm-sc.org.br](mailto:pregao@crm-sc.org.br)

**Cc:** "edital" <[edital@digitro.com](mailto:edital@digitro.com)>

**Enviadas:** Quinta-feira, 25 de maio de 2023 15:47:15

**Assunto:** Re: Questionamentos ao Pregão Eletrônico nº. 008/2023 - PA 14086/2022

Ao

Conselho Regional de Medicina do Estado de Santa Catarina - CRM - SC  
A/C: Sr. Pregoeiro/Depto de Licitações

**REF. Pregão Eletrônico nº. 008/2023**

**Digitro Tecnologia S/A**, inscrita no CNPJ sob o nº. 83.472.803/0001-76, vem mui respeitosamente a Vossa Presença, fazer os seguintes questionamentos, ao processo licitatório retro mencionado:

1. No item 4.2.12.4, é mencionado que o desenvolvimento do menu de navegação da URA será de responsabilidade da CONTRATADA. No entanto, para uma precificação mais precisa, precisamos do fluxo de atendimento ou de uma ideia do fluxo proposto, bem como informações sobre se haverá consulta a uma base de dados ou banco de dados para uma melhor avaliação. Se houver um fluxo pronto, por favor, envie o documento. Caso seja apenas uma ideia

de fluxo, por favor, informe o número de opções, níveis e subníveis.

2. Quais dispositivos VoIP (Telefone IP e/ou Softphones) o CRM-SC irá utilizar com os ramais IP? Favor informar marca e modelo.

Att.



**Fabio Fabbris**

**Analista de Suporte Comercial**

GSC - SNG - Suporte a Negócios de Governo

Fone: +55 48 3281-7209 / +55 48

3281-7000



suporte digitro



*"Antes de imprimir, pense na sua responsabilidade e no seu compromisso com o meio ambiente".*

*Esta mensagem, incluindo seus anexos, é reservada somente à Dígitro e ao destinatário da mensagem.*

Em qui., 25 de mai. de 2023 às 15:45, Fabio Fabbris

<[fabio.fabbris@digitro.com](mailto:fabio.fabbris@digitro.com)> escreveu:

Ao

Conselho Regional de Medicina do Estado de Santa Catarina - CRM - SC

A/C: Sr. Pregoeiro/Depto de Licitações

### **REF. Pregão Eletrônico nº. 008/2023**

**Digitro Tecnologia S/A**, inscrita no CNPJ sob o nº.

83.472.803/0001-76, vem mui respeitosamente a Vossa Presença, fazer os seguintes questionamentos, ao processo licitatório retro mencionado:

1. No item 4.2.12.4, é mencionado que o desenvolvimento do menu de navegação da URA será de responsabilidade da CONTRATADA. No entanto, para uma precificação mais precisa, precisamos do fluxo de atendimento ou de uma ideia do fluxo proposto, bem como informações sobre se haverá consulta a uma base de dados ou banco de dados para uma melhor avaliação. Se houver um fluxo pronto, por favor, envie o documento. Caso seja apenas uma ideia de fluxo, por favor, informe o número de opções, níveis e subníveis.

2. Quais dispositivos VoIP (Telefone IP e/ou Softphones) o CRM-SC

irá utilizar com os ramais IP? Favor informar marca e modelo.

Att.

**dígitro.** |

**Fabio Fabbris**

**Analista de Suporte Comercial**

GSC - SNG - Suporte a Negócios de Governo  
Fone: +55 48 3281-7209 / +55 48  
3281-7000



suporte digitro



*"Antes de imprimir, pense na sua responsabilidade e no seu compromisso com o meio ambiente".  
Esta mensagem, incluindo seus anexos, é reservada somente à Dígítro e ao destinatário da mensagem.*

---

---

**Esclarecimento** 30/05/2023 16:28:34

Esclarecimento 1, Licitante Digitro em 26.5.23. Pergunta 1: No item 4.2.12.4, é mencionado que o desenvolvimento do menu de navegação da URA será de responsabilidade da CONTRATADA. No entanto, para uma precificação mais precisa, precisamos do fluxo de atendimento ou de uma ideia do fluxo proposto, bem como informações sobre se haverá consulta a uma base de dados ou banco de dados para uma melhor avaliação. Se houver um fluxo pronto, por favor, envie o documento. Caso seja apenas uma ideia de fluxo, por favor, informe o número de opções, níveis e subníveis. Pergunta 2: Quais dispositivos VoIP (Telefone IP e/ou Softphones) o CRM-SC irá utilizar com os ramais IP? Favor informar marca e modelo.

**Resposta** 30/05/2023 16:28:34

Para a dúvida 1, quanto ao item 4.2.12.4 consideramos a quantidade estimada de 20 canais. Hoje temos a seguinte configuração: 1. Financeiro 2. Licitação 3. Pessoa física 4. Pessoa jurídica 5. Fiscalização 5.1 Codame 6. Corregedoria 6.1 Sindicância 6.2 Pep 6.3 Processo Consulta 7. Recursos Humanos 8. Eventos 9. Central de Delegacias Regionais 0. Ouvidoria Sobre, consulta a uma base de dados ou banco de dados, a principio não temos histórico de base ou banco de dados. Para a dúvida 2, será por meio de softphone fornecido pelo licitante conforme item 4.2.17. Leia comunicação na [integra no portal CFM descrito no Edital.