

Fwd: Questionamentos Pregão Eletrônico 08/2023

De : Bruna Nogueira de Souza
<licitacao02@crmsc.org.br>

qua, 31 de mai de 2023 11:00

 1 anexo

Assunto : Fwd: Questionamentos Pregão Eletrônico
08/2023

Para : fabio fabbris <fabio.fabbris@digitro.com>

Bom dia Sr. Licitante,

Segue o retorno de suas dúvidas, verificadas com os setores técnicos/requisitantes.

Resposta ao questionamento sobre o item 4.2.19.7 levantado;

O propósito é integrar ferramenta BOT da plataforma VOIP, de maneira a consultar BD de respostas, e também criar solicitações de contato protocoladas na plataforma SGED, bem como , consultar andamento de determinadas solicitações via BOT. A troca de informações seria via API, aonde os benefícios esperados seriam a comunicação completamente automatizadas às bases de dados dos sistemas do CRMSC.

Atenciosamente.

De: "Jaber Knabben" <supervisaoti@crmsc.org.br>

Para: "Bruna Nogueira de Souza" <licitacao02@crmsc.org.br>

Cc: "Cláudia Brunatto - Supervisão Licitação - CRM-SC"
<supervisaolicitacao@crmsc.org.br>, "Graziela Fernandes Arnold Ferreira"
<direcao.executiva@crmsc.org.br>

Enviadas: Terça-feira, 30 de maio de 2023 15:51:13

Assunto: Re: Fwd: Questionamentos Pregão Eletrônico 08/2023

Boa tarde,

Resposta ao questionamento sobre o item 4.2.19.7 levantado;

O propósito é integrar ferramenta BOT da plataforma VOIP , de maneira a consultar BD de respostas, e tbem criar solicitacoes de contato protocoladas na plataforma SGED, bem como , consultar andamento de determinadas solicitacoes via BOT. A troca de informações seria via API, aonde os benefícios esperados seria a comunicação completamente automatizadas às bases de dados dos sistemas do CRMSC.

A disposição,

**Jaber Knabben**

Supervisor
Tecnologia da Informação

48 3952 5000

www.crmesc.org.br [f/crmesc](https://www.facebook.com/crmesc) [@crmesc](https://www.instagram.com/crmesc)

Rod. José Carlos Daux, 3890, SC 401, Km 04, Florianópolis - SC, CEP 88032-005

Em 29/05/2023 15:23, Bruna Nogueira de Souza escreveu:

Boa tarde Jaber,

Segue esclarecimento 3 da mesma empresa.
Aguardo seu retorno.

De: "Fabio Fabbris" <fabio.fabbris@digitro.com>
Para: pregao@crmesc.org.br, "edital" <edital@digitro.com>
Enviadas: Segunda-feira, 29 de maio de 2023 15:18:01
Assunto: Questionamentos Pregão Eletrônico 08/2023

Ao
CRM SC
A/C: Pregoeiro,

Digitro tecnologia S/A, vem a presença de Vossas Senhorias, requerer esclarecimentos conforme abaixo descrito:

Sobre o item 4.2.19.7. que cita a permissão de integração via APIs com o sistema SGED, abaixo segue alguns questionamentos para melhor entendimento da integração e para melhor precificação:

- Qual é o propósito da integração entre o sistema SGED e a plataforma?
- Quais benefícios são esperados com a integração do sistema SGED com a plataforma?
- Em qual solução solicitada no edital teria integração com sistema SGED?
- Como seria a troca de informações entre o sistema SGED e a solução?
- Quais serviços do SGED serão integrados com a plataforma?

Florianópolis, 29 de maio de 2023

Att.

digitro. |

Fabio Fabbris

Analista de Suporte Comercial

GSC - SNG - Suporte a Negócios de Governo
Fone: +55 48 3281-7209 / +55 48
3281-7000



*"Antes de imprimir, pense na sua responsabilidade e no seu compromisso com o meio ambiente".
Esta mensagem, incluindo seus anexos, é reservada somente à Dígito e ao destinatário da mensagem.*

Esclarecimento 31/05/2023 11:03:34

Esclarecimento 3, Licitante Digitro em 29.5.23 às 15h18m. Pergunta: Sobre o item 4.2.19.7. que cita a permissão de integração via APIs com o sistema SGED, abaixo segue alguns questionamentos para melhor entendimento da integração e para melhor precificação: Qual é o propósito da integração entre o sistema SGED e a plataforma? Quais benefícios são esperados com a integração do sistema SGED com a plataforma? Em qual solução solicitada no edital teria integração com sistema SGED? Como seria a troca de informações entre o sistema SGED e a solução? Quais serviços do SGED serão integrados com a plataforma?

Resposta 31/05/2023 11:03:34

Segue o retorno de suas dúvidas, verificadas com os setores técnicos/requisitantes. Resposta ao questionamento sobre o item 4.2.19.7 levantado; O propósito é integrar ferramenta BOT da plataforma VOIP, de maneira a consultar BD de respostas, e também criar solicitações de contato protocoladas na plataforma SGED, bem como, consultar andamento de determinadas solicitações via BOT. A troca de informações seria via API, aonde os benefícios esperados seriam a comunicação completamente automatizadas às bases de dados dos sistemas do CRMSC. Leia comunicação na íntegra no portal CFM descrito no Edital.