


---

**Fwd: QUESTIONAMENTOS - Pregão eletrônico 008/2023 - CRM SC**

---

**De :** Bruna Nogueira de Souza  
<licitacao02@crmsc.org.br>

qua, 31 de mai de 2023 11:09

 1 anexo

**Assunto :** Fwd: QUESTIONAMENTOS - Pregão eletrônico  
008/2023 - CRM SC

**Para :** luisaga@algartelecom.com.br

Bom dia Sr. Licitante,

Segue o retorno de suas dúvidas, verificadas com os setores técnicos/requisitantes.

**Questionamento 01:**

*4.2.1. Ser totalmente IP, possibilitando a utilização de terminais analógicos, entroncamento digital, entroncamento analógico quando solicitado por meio de gateways do mesmo fabricante, a fim de garantir interoperabilidade plena;*

Considerando que em um sistema IP o uso de ramais analógicos se dará por meio de uso de gateways, se faz necessário esclarecer quantos ramais/gateways devem ser considerados para fins de precificação.

**Resposta 1:**

Considerar a quantidade de 60 ramais.

**Questionamento 02:**

4.2.6.1 Funcionalidades requeridas:

*Receber chamadas de chat, tendo como origem mídias sociais (Telegram, Facebook Messenger e WhatsApp);*

Essa funcionalidade se aplica aos ramais de contact center, e não aos ramais comuns. Está certo o nosso entendimento?

**Resposta 2:**

Correto o entendimento.

**Questionamento 03:**

*4.2.6.2. No aplicativo para smartphone, deverá ser possível compartilhar sua localização geográfica;*

Essa funcionalidade se aplica aos ramais de contact center, e não aos ramais comuns. Está certo o nosso entendimento?

**Resposta 3:**

Correto entendimento.

**Questionamento 04:**

*4.2.8.8. As salas de videoconferência devem suportar a sua gravação e posterior transcrição automática do áudio da reunião. A transcrição deve estar em sincronia com o vídeo gravado;*

Essa funcionalidade se aplica aos ramais de contact center, e não aos ramais comuns. Está certo o nosso entendimento?

**Resposta 4:**

Correto entendimento.

Atenciosamente.

---

**De:** "Jaber Knabben" <supervisaoti@crmsc.org.br>

**Para:** "Bruna Nogueira de Souza" <licitacao02@crmsc.org.br>

**Cc:** "Cláudia Brunatto - Supervisão Licitação - CRM-SC" <supervisaolicitacao@crmsc.org.br>

**Enviadas:** Terça-feira, 30 de maio de 2023 16:57:18

**Assunto:** Re: Fwd: QUESTIONAMENTOS - Pregão eletrônico 008/2023 - CRM SC

Bom dia,

Segue respostas;

Questionamento 01:

*4.2.1. Ser totalmente IP, possibilitando a utilização de terminais analógicos, entroncamento digital, entroncamento analógico quando solicitado por meio de gateways do mesmo fabricante, a fim de garantir interoperabilidade plena;*

Considerando que em um sistema IP o uso de ramais analógicos se dará por meio de uso de gateways, se faz necessário esclarecer quantos ramais/gateways devem ser considerados para fins de precificação.

**R: Considerar a quantidade de 60 ramais**

Questionamento 02:

4.2.6.1 Funcionalidades requeridas:

- *Receber chamadas de chat, tendo como origem mídias sociais (Telegram, Facebook Messenger e WhatsApp);*

Essa funcionalidade se aplica aos ramais de contact center, e não aos ramais comuns. Está certo o nosso entendimento?

**R: Correto entendimento**

Questionamento 03:

*4.2.6.2. No aplicativo para smartphone, deverá ser possível compartilhar sua localização geográfica;*

Essa funcionalidade se aplica aos ramais de contact center, e não aos ramais comuns. Está certo o nosso entendimento?

**R: Correto entendimento**

Questionamento 04:

*4.2.8.8. As salas de videoconferência devem suportar a sua gravação e posterior transcrição automática do áudio da reunião. A transcrição deve estar em sincronia com o vídeo gravado;*

Essa funcionalidade se aplica aos ramais de contact center, e não aos ramais comuns. Está certo o nosso

entendimento?

**R: Correto entendimento**

A disposição,



**Jaber Knabben**

Supervisor  
Tecnologia da Informação

48 3952 5000

[www.crmisc.org.br](http://www.crmisc.org.br) [f/crmesc](https://www.facebook.com/crmesc) [@crmesc](https://www.instagram.com/crmesc)

Rod. José Carlos Daux, 3890, SC 401, Km 04, Florianópolis - SC, CEP 88032-005

Em 30/05/2023 10:15, Bruna Nogueira de Souza escreveu:

Bom dia Jaber,

Segue esclarecimento 4 da empresa Algar para retorno técnico.

Aguardo.

---

**De:** "Luisa De Gois Aquino" <[luisaga@algartelecom.com.br](mailto:luisaga@algartelecom.com.br)>

**Para:** [pregao@crmsc.org.br](mailto:pregao@crmsc.org.br)

**Enviadas:** Terça-feira, 30 de maio de 2023 10:07:27

**Assunto:** QUESTIONAMENTOS - Pregão eletrônico 008/2023 - CRM SC

Prezado(a) Pregoeiro (a)

A empresa Algar Multimídia S/A, pessoa jurídica de direito privado, com sede em Uberlândia, Estado de Minas Gerais, na Rua José Alves Garcia, nº 415, inscrita no CNPJ/MF sob o número 04.622.116/0001-13, vem mui respeitosamente, conforme previsto no instrumento convocatório, apresentar seus QUESTIONAMENTOS em face do Pregão eletrônico 008/2023 pelos fundamentos que passa a expor

Questionamento 01:

*4.2.1. Ser totalmente IP, possibilitando a utilização de terminais analógicos, entroncamento digital, entroncamento analógico quando solicitado por meio de gateways do mesmo fabricante, a fim de garantir interoperabilidade plena;*

Considerando que em um sistema IP o uso de ramais analógicos se dará por meio de uso de gateways, se faz necessário esclarecer quantos ramais/gateways devem ser considerados para fins de precificação.

Questionamento 02:

4.2.6.1 Funcionalidades requeridas:

- *Receber chamadas de chat, tendo como origem mídias sociais (Telegram, Facebook Messenger e WhatsApp);*

Essa funcionalidade se aplica aos ramais de contact center, e não aos ramais comuns. Está certo o nosso entendimento?

Questionamento 03:

***4.2.6.2. No aplicativo para smartphone, deverá ser possível compartilhar sua localização geográfica;***

Essa funcionalidade se aplica aos ramais de contact center, e não aos ramais comuns. Está certo o nosso entendimento?

Questionamento 04:

***4.2.8.8. As salas de videoconferência devem suportar a sua gravação e posterior transcrição automática do áudio da reunião. A transcrição deve estar em sincronia com o vídeo gravado;***

Essa funcionalidade se aplica aos ramais de contact center, e não aos ramais comuns. Está certo o nosso entendimento?

Atenciosamente

Luísa de Gois Aquino  
Consultora de Vendas Governo  
Gerência Nacional Governo  
012 34 999713333  
[luisaga@algartelecom.com.br](mailto:luisaga@algartelecom.com.br)



**Algar** Telecom



**Esclarecimento** 31/05/2023 11:12:41

Esclarecimento 4, Licitante Algar em 30.5.23. Questionamento 01: 4.2.1. Ser totalmente IP, possibilitando a utilização de terminais analógicos, entroncamento digital, entroncamento analógico quando solicitado por meio de gateways do mesmo fabricante, a fim de garantir interoperabilidade plena; Considerando que em um sistema IP o uso de ramais analógicos se dará por meio de uso de gateways, se faz necessário esclarecer quantos ramais/gateways devem ser considerados para fins de precificação. Questionamento 02: 4.2.6.1 Funcionalidades requeridas: Receber chamadas de chat, tendo como origem mídias sociais (Telegram, Facebook Messenger e WhatsApp); Essa funcionalidade se aplica aos ramais de contact center, e não aos ramais comuns. Está certo o nosso entendimento? Questionamento 03: 4.2.6.2. No aplicativo para smartphone, deverá ser possível compartilhar sua localização geográfica; Essa funcionalidade se aplica aos ramais de contact center, e não aos ramais comuns. Está certo o nosso entendimento? Questionamento 04: 4.2.8.8. As salas de videoconferência devem suportar a sua gravação e posterior transcrição automática do áudio da reunião. A transcrição deve estar em sincronia com o vídeo gravado; Essa funcionalidade se aplica aos ramais de contact center, e não aos ramais comuns. Está certo o nosso entendimento?

**Resposta** 31/05/2023 11:12:41

Resposta 1: Considerar a quantidade de 60 ramais. Resposta 2: Correto o entendimento. Resposta 3: Correto entendimento. Resposta 4: Correto entendimento. Leia comunicação na íntegra no portal CFM descrito no Edital.